

Datum: 06.02.2012

## **Kreisklinik St. Elisabeth - Patientenbarometer 2011: Zufriedenheit der Patienten auf hohem Niveau**

### **Die Kreisklinik St. Elisabeth Dillingen erzielt Bestmarke bei der Patientenzufriedenheit**

Im Rahmen der Patientenbefragung, die von der Techniker Krankenkasse (TK) im TK-Klinikführer für das Jahr 2011 veröffentlicht wurde, sticht im bundesweiten Vergleich mit weiteren Krankenhäusern insbesondere die Kreisklinik St. Elisabeth in besonderer Weise hervor: „82,6 Prozent unserer befragten PatientInnen, die bei der TK versichert und stationär in der Klinik behandelt wurden, sind mit dem Leistungsangebot und –vermögen zufrieden und stellen damit dem Krankenhaus ein sehr gutes Zeugnis aus“, freut sich Landrat Leo Schrell.

Als Stärken werden vor allem der Informationsaustausch zwischen Ärzten und Pflegekräften, deren Informationsstand über Vorgeschichte und Krankheitsverlauf sowie der persönliche und intensive Kontakt mit den Patienten angeführt. „Diese Bewertung stellt eine Auszeichnung der hohen medizinischen und pflegerischen Versorgung unserer Klinik dar“, betont der Geschäftsführer der Kreiskliniken Dillingen-Wertingen gGmbH, Uli-Gerd Prillinger.

Der TK-Klinikführer spiegelt nicht nur die Ergebnisse der strukturierten Qualitätsberichte der Kliniken, sondern insbesondere die Ergebnisse einer Patientenbefragung unter gut 364.096 Versicherten wider. Davon haben rund 222.827 Versicherte, die sich 2011 in den Krankenhäusern behandeln ließen, ihre Fragebögen zurückgeschickt. Im Fokus der TK-Versicherten-Befragung stehen dabei die fünf Qualitätsdimensionen „allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus“, „Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis“, „Zufriedenheit mit der medizinisch-pflegerischen Versorgung“, „Zufriedenheit mit der Information und Kommunikation“ sowie „Zufriedenheit mit der Organisation und der Unterbringung“.

Die überdurchschnittlichen Ergebnisse in all diesen Dimensionen unterstreichen die Leistungsfähigkeit der Kreisklinik – insbesondere hinsichtlich der medizinisch-pflegerischen Stärke: 82,1 Prozent der TK-Versicherten PatientInnen sind zufrieden mit dem Behandlungsergebnis - im Vergleich hierzu liegt der Durchschnitt aller Befragungshäuser bei 78,0 Prozent - und 81,8 Prozent loben die medizinisch-pflegerische Versorgung (im Vergleich hierzu liegt der Durchschnitt aller Befragungshäuser bei 77,2 Prozent). Des Weiteren überzeugen mit 81,6 Prozent die Information und Kommunikation in der Kreisklinik - im Vergleich hierzu liegt der Durchschnitt aller Befragungshäuser bei 77,7 Prozent - sowie mit 80,8 % die Organisation (im Vergleich hierzu liegt der Durchschnitt aller Befragungshäuser bei 73,4 Prozent).

„Die Ergebnisse des Patientenbarometers 2011 der Techniker Krankenkasse belegen, dass sich die Kreisklinik St. Elisabeth in Dillingen mit ihren Dienstleistungen und dem medizinisch-pflegerischen Leistungsvermögen auf einem erfolgreichen Weg befindet. Zudem sehen wir die Bewertung durch die Patienten als Bestätigung der guten Arbeit der Ärzte und des motivierten Pflegepersonals, sowie der bereits vor Jahren vom Aufsichtsrat getroffenen Entscheidungen zu notwendigen strukturellen Veränderungen. Gleichzeitig spornt das gute Umfrageergebnis an, das medizinische Angebot weiter zu optimieren. Vor allem das ausgezeichnete Engagement unserer MitarbeiterInnen der Kreisklinik St. Elisabeth ermöglicht es, getreu dem Leitmotiv „Persönlich besser betreut“ stets den Fokus auf die Zufriedenheit eines jeden einzelnen Patienten zu legen“, betonen Landrat Leo Schrell und Geschäftsführer Uli-Gerd Prillinger unisono.